

Tous à la piscine !

L'ouverture du centre aqualudique est proche, tous à vos maillots !



Pascal Polycarpe est le directeur du centre aqualudique. Il travaille pour Issoire Communauté depuis le 1er septembre 2009 et sa mission est d'exploiter et d'optimiser cet équipement performant afin d'offrir à la population les meilleures prestations.

“ Le succès de cet équipement passera surtout et d'abord par la satisfaction des usagers ! ”



L'équipe est au complet avec les 12 agents recrutés, les 6 agents transférés, le Directeur et Jean Luc Bataille, un des deux chefs de bassin.

Personnel transféré :

Mario Mauro

Chef de bassin, maître Nageur Sauveteur, titulaire du BEESAN (Brevet d'Etat d'Educateur Sportif des activités de la natation)

Catherine Hervé

Maître Nageur Sauveteur, titulaire du BEESAN

Rémi Calleia

Maître Nageur Sauveteur, titulaire du BEESAN

Brigitte Monti

Agent d'accueil et d'entretien

Sylvie Grenon

Agent d'entretien

Françoise Moranne

Agent d'accueil et d'entretien



Issoire Communauté : Pascal, la piscine d'Issoire Communauté ouvre ses portes. Quelles sont les activités que vous proposez ?

P P : La vocation première de cet équipement est d'accueillir toutes les catégories de personnes et donner un accès au plus grand nombre. En terme d'activités, l'offre sera assez large pour la baignade libre : le centre

sera ouvert au public 7 jours sur 7, y compris les jours fériés. Nous proposerons un programme hebdomadaire d'animations composé d'activités aquatiques très diversifiées : il y aura environ 14 cours d'aquagym par semaine s'adressant aux adultes, avec différentes formes de pratiques. L'école de natation (16 séances par semaine) s'adresse aux enfants de plus de 6 ans et aux adultes, ces cours vont de la familiarisation au milieu aquatique jusqu'à l'apprentissage de la natation. Le jardin aquatique, pour les enfants de 6 mois à 6 ans est une activité d'éveil dans l'eau proposée une matinée par semaine et qui se fait avec les parents. Pour terminer, l'aquaphobie s'adresse à tous ceux qui ont une appréhension importante du milieu aquatique (2 fois par semaine). Des

programmes par thèmes seront proposés au public et toutes ces activités seront menées par le personnel formé du centre aqualudique.

Il y aura bien sûr aussi les créneaux pour les scolaires et pour les adeptes d'une pratique plus sportive le club de natation proposera de se perfectionner ou de faire de la compétition. Le club de plongée assurera des séances 2 fois par semaine.

IC : Issoire Communauté a beaucoup investi dans cet équipement. Quel sont vos objectifs en terme de fréquentation ? A partir de combien d'entrées considérez-vous que ce nouvel équipement sera un succès ?

P P : Nous attendons 80 000 entrées (sur un an) pour la baignade publique et environ 40 000 au niveau des

animations (avec la future balnéo). Ce sont des indicateurs quantitatifs, nous pourrions parler de réel succès lorsque nous aurons répondu aux attentes des usagers, qui doit se traduire par une satisfaction générale. Il y aura pour cela des enquêtes de satisfaction, un taux de fidélisation calculé, nous aurons une démarche permanente de recherche du meilleur service rendu (pertinence des créneaux horaires, qualité des activités, accueil, sécurité, confort, hygiène, etc...)

IC : De nombreux bruits ont couru ces derniers temps sur les tarifs d'entrée. Qu'en est-il en réalité et comment se situe-t-on par rapport aux piscines voisines ?

L'entrée coûte 2,50€ pour un enfant et 3,50€ pour un adulte (de la Communauté de communes). Nous

sommes tout à fait dans la moyenne des tarifs par rapport aux piscines voisines. Mais laissez moi vous donner des tuyaux : prenez une formule abonnement 50 entrées, le coût unitaire descend à 1€70 pour un enfant et 2€70 pour un adulte. En choisissant la formule abonnement, le prix baisse de façon conséquente ! Et il y a beaucoup de formules adaptées proposées ; la formule horaires, par exemple, l'abonnement de 10 heures est à 20€, ou encore la formule trimestrielle (ou annuelle) sur l'aquagym permet de venir de façon illimitée sur tous les cours aquagym. Grâce à ces formules et tarifs nous espérons favoriser l'accès à ce nouvel équipement au plus grand nombre.